



안심하고 설치받으세요!

LG전자 전문설치기사는 코로나 19를 대비하여

항상 마스크를 착용 하고 손세정제를 사용 하고 있으며,
그 외 물류 하역장 및 차량 방역작업 도 수시로 하고 있습니다.

LG전자 알림톡 서비스란?

고객님이 주문하신 제품의 재고가 확보되면 고객님께 카카오톡으로 배송예정일을 안내 드리는 서비스입니다.
(카카오톡을 사용하지 않는 고객님께는 문자로 안내드립니다.)

※ 주문시 휴대폰번호가 안심번호로 접수되는 경우 알림톡 서비스 발송이 불가합니다.

※ 제품이나 지역에 따라 알림톡 발송이 안되실 수 있습니다.

[알림톡 이용안내]

01

배송 상황에 따른 알림톡 발송

고객님의 제품 배송 상태에 따라 2회~3회 알림톡을 발송하여 드립니다.

- 제품이 물류로 이송예정인 경우 : 알림톡 발송 (해당 LG물류명)안내 및 배송일정 변경 가능
- 제품이 물류로 도착한 경우 : 알림톡 발송(해당 물류연락처)안내 및 배송일정 변경가능
- 기사님이 확정되어 배송되는 경우 : 알림톡 발송(배송기사연락처)안내 및 방문예정시간 안내

02

안심번호는 설정하지 말아주세요

-안심번호 설정시 알림톡 서비스가 제공되지 않을 수 있으니 안심번호는 해제해주세요.

배송지 정보 입력란

안심번호 체크 해제!

휴대전화 010-xxxx-xxxx

안심번호 사용(무료) ?

03

저는 알림톡을 받지 못했는데요?

-알림톡은 전산으로 자동 발송되고 있으나 배송지역이나 제품상황, 배송방법(택배 등)에 따라 알림톡이 안되실 수도 있습니다. 이런 경우 물류센터에서 배송 전에 고객님께 사전콜을 드려 배송안내 예정입니다.

LG전자

LG전자 알림톡 서비스

